



Ministère de l'Emploi, de la Cohésion sociale et du Logement
Ministère de la Santé et des Solidarités

Service de l'Information et de la Communication

Info' Ministère 0 820 03 33 33 (0,12 € TTC/mn)

Ouvert du lundi au samedi, de 9h00 à 19h00

Portail téléphonique d'information du ministère de la santé et des solidarités

Ce numéro donne actuellement des informations sur :

- les numéros utiles de l'administration sanitaire et sociale et les numéros utiles dans le domaine de la santé (maladies rares, addictions, VIH, cancer, sexualité et contraception...)
- la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- le plan grand froid
- les infections nosocomiales
- l'épidémie du Chikungunya

Assurance Maladie 0 825 396 396 (0,15€ TTC/mn)

ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Ligne d'information sur la réforme de l'assurance maladie.

Boîte aux lettres électronique sur le site www.sante.gouv.fr, rubrique réforme assurance maladie

Info' métiers 0 825 042 042 (0,15 € TTC/mn)

ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Ligne d'information sur les métiers du secteur sanitaire et social

Ce numéro donne des informations sur les modalités d'accès, la formation et les établissements de formation, l'exercice professionnel et les conditions de travail pour les métiers de la santé (médical et paramédical), les métiers du travail social et les métiers du grand âge. La ligne Info'métiers informe également sur la mise en place de la Validation des acquis de l'expérience (VAE) ainsi que sur les modalités d'accès et les diplômes concernés par la VAE, les démarches à faire, le déroulement des épreuves et les dossiers à constituer.

SVI à 2 branches :

Votre appels concerne les métiers auprès des personnes âgées, tapez 1

Votre appel concerne les autres métiers du secteur sanitaire et social, tapez 2

Boîte aux lettres électronique sur les métiers du grand âge sur le site <http://www.personnes-agees.gouv.fr>

Info' grippe aviaire 0 825 302 302 (0,15 € TTC/mn)

Ouvert du lundi au samedi de 8h00 à 20h00

Ligne d'information sur la grippe aviaire.

Ce numéro donne des informations aux voyageurs sur la liste des pays touchés par la grippe aviaire et sur les recommandations dans le domaine de la santé.

Serveur vocal interactif à 3 branches

Si vous souhaitez connaître la liste des pays, tapez 1

Si vous souhaitez connaître les recommandations aux voyageurs, tapez 2

Si vous avez d'autres questions tapez 3

Canicule Info Service 0 821 22 23 00 (0,12 € TTC/mn)

Ligne d'informations et de recommandations sur la canicule. Ouverture du 1^{er} juin au 31 août.